

Louer un logement Basse-Normandie

Cette fiche est un complément régional à la fiche Actuel CIDJ n°5.21 "Louer ou acheter un logement"

Recherche d'un logement	1
Aides financières	4
Information des locataires	5
En cas de litige	5

Recherche d'un logement

logement dans le secteur social

L'attribution d'un logement social est soumise à certaines conditions : composition de la famille, conditions de ressources....

Il faut prévoir un délai d'attente entre le dépôt de la demande et l'obtention du logement.

Si vous souhaitez obtenir un logement social, vous déposez auprès de l'organisme de votre choix un dossier de demande qui sera transmis aux autres organismes. Il vous sera attribué un numéro unique de dossier (n° départemental). Vous devez renouveler votre demande une fois par an.

Adresses des offices publics, sociétés d'HLM et coopératives : consulter les pages jaunes, www.pagesjaunes.fr, requête "office et gestion d'HLM" ou le site de l'Union Sociale pour l'Habitat : www.union-habitat.org ce site donne accès à toutes les informations sur les organismes HLM membres de l'Union ainsi qu'à un annuaire des organismes par région.

Vous pouvez aussi consulter différents sites en fonction du département dans lequel vous cherchez un logement

Calvados

www.caenhabitat.fr (OPH de Caen)
<http://lefoyer-normand.fr> (SA d'HLM)
www.logipays.com (SA d'HLM du Calvados)
www.opac-calvados.fr (OPH du Calvados)
www.partelios.fr (ex HPE et Espace Habitat Entreprise)
www.plainenormande.hlm.fr (SA d'HLM)

Manche

www.hlm-du-cotentin.com (SA d'HLM)
www.manche-habitat.fr (OPH de la Manche)
www.plainenormande.hlm.fr (SA d'HLM)

www.presquile-habitat.fr (OPH de la Communauté urbaine de Cherbourg)
www.sahlmcc.com (SA d'HLM)

Orne

www.sagim.net (SA d'HLM)
www.logis-familial.fr (SA d'HLM)
www.orne-habitat.com (OPH de l'Orne)
www.plainenormande.hlm.fr (SA d'HLM)

L'ensemble des coordonnées des organismes disposant de logements sociaux dans le département de l'Orne est disponible sur le site de l'ADIL www.adil.org/61

logement dans le secteur privé

Vous pouvez consulter les offres de locations dans les journaux ou sur leurs sites, vous adresser aux agences immobilières et aux notaires (voir p.2).

Si vous avez entre 16 ou 18 et 25 ans, vous pouvez, dans certaines villes, vous adresser au CLLAJ (Comité local pour le logement autonome des jeunes) qui vous aidera dans vos démarches (voir p.3).

Journaux : quotidiens, hebdos

Les quotidiens "Ouest-France", "la Presse de la Manche" ainsi que plusieurs hebdomadaires ou bi-hebdomadaires qui paraissent en Basse-Normandie ont une rubrique consacrée à l'immobilier.

OUEST-FRANCE

Diffusion : région Basse-Normandie, supplément immobilier le mercredi et pages immobilières le samedi (samedi annonces). Pensez à consulter l'édition du département dans lequel vous cherchez un logement.

Annonces disponibles en ligne sur le site :

www.ouestfrance-immobilier.com

LA PRESSE DE LA MANCHE

Diffusion : département de la Manche, ville de Caen. Annonces immobilières du lundi au samedi, nombre d'offres plus important dans l'édition du samedi,

site. www.lapressedelamanche.fr (prochainement en ligne)

PRESSE HEBDOMADAIRE

Pour savoir quels sont les journaux qui paraissent dans la zone géographique qui vous intéresse, consulter le site de la presse hebdomadaire régionale : www.sphr.fr

Vous pourrez, à partir de là, accéder aux sites de différents hebdos et prendre connaissance de leurs annonces immobilières.

Pour le département de l'Orne, vous trouverez les coordonnées des journaux ayant des pages immobilières sur le site de l'ADIL www.adil.org/61

Journaux d'annonces gratuits

Des offres de locations sont diffusées dans les journaux d'annonces gratuits, à parution hebdomadaire. On y trouve des offres provenant d'agences immobilières, de notaires, de particuliers.

Il est conseillé de se procurer ces journaux le jour de parution.

Les offres paraissant dans ces journaux sont également accessibles en ligne sur www.paruvenu.fr

et www.topannonces.fr

La plupart des journaux d'annonces gratuits interrompent leur publication pendant 3, 4 semaines en été (entre mi-juillet et mi-août).

CALVADOS

CAEN

ParuVendu
62 boulevard des Alliés
14000 CAEN
Tél. 02 31 85 17 17
Fax. 02 31 38 74 95
Site. www.paruvenu.fr
parution, lundi matin

Top'annonces - Le 14
35 rue des Jacobins
14000 CAEN
Tél. 02 31 85 14 14
Fax. 02 31 86 79 41
Site. www.topannonces.fr
parution, lundi matin

.../...

BAYEUX

Top'annonces - Le 14
1 rue du docteur Guillet
14400 BAYEUX
Tél. 02 31 92 66 43
Fax. 02 31 92 69 11
Site. www.topannonces.fr
parution, mercredi matin

LISIEUX

Top'annonces - Le 14
19 rue aux Fèvres
14100 LISIEUX
Tél. 02 31 31 14 14
Fax. 02 31 31 78 81
Site. www.topannonces.fr
parution, lundi matin

ParuVendu
44 Bd St Anne
14100 LISIEUX
Tél. 02 31 48 53 10
Fax. 02 31 48 53 11
Site. www.paruvendu.fr
parution, lundi matin

VIRE

Top'annonces - Le 14
25 rue Saulnerie
14500 VIRE
Tél. 02 31 67 60 60
Fax. 02 31 67 00 00
Site. www.topannonces.fr
parution, mercredi matin

MANCHE**AVRANCHES**

Top'annonces
8 place Littré
50300 AVRANCHES
Tél. 02 33 58 65 04
Fax. 02 33 58 12 63
Site. www.topannonces.fr
parution, lundi matin (zone Avranches, Granville)

CHERBOURG-OCTEVILLE

Top'annonces
36 rue Albert Mahieu
50100 CHERBOURG-OCTEVILLE
Tél. 02 33 94 50 50
Fax. 02 33 53 66 52
Site. www.topannonces.fr
parution, lundi matin (zone Nord Cotentin)

Publi 7

9 rue Gambetta
50100 CHERBOURG-OCTEVILLE
Tél. 02 33 97 16 16
Fax. 02 33 97 16 09
(téléphone et fax : La Presse de la Manche)
parution, mardi matin (zone Nord Cotentin)
annonces prochainement en ligne sur le site
www.lapressedelamanche.fr

SAINT-LO

Top'annonces - Le 50
60 rue Maréchal Leclerc
50000 SAINT-LO
Tél. 02 33 05 66 66
Fax. 02 33 56 05 10
Site. www.topannonces.fr
parution, lundi matin (zone Saint-Lô, Coutances, Carentan, Centre Manche)

ParuVendu
8 rue Joseph Leclerc Hardy
50000 SAINT LO
Tél. 02 33 72 50 60
Fax. 02 33 75 62 51
Site. www.paruvendu.fr
parution, lundi matin (édition Saint-Lô, Coutances)

ORNE**ALENCON/ARGENTAN**

Top'annonces - Le 61
6 place du Palais
61000 ALENCON
Tél. 02 33 26 58 85
Fax. 02 33 26 58 88
Site. www.topannonces.fr
parution, mercredi matin

ParuVendu
98 Grande rue
61000 ALENCON
Tél. 02 33 80 29 17
Fax. 02 33 80 29 11
Site. www.paruvendu.fr
parution, lundi matin

Agences immobilières

Adresses des agences de Basse-Normandie : consulter les pages jaunes de l'annuaire, www.pagesjaunes.fr rubrique "Agences Immobilières".
Certaines agences de Normandie adhèrent à la FNAIM et diffusent leurs offres sur le site : www.fnaim.fr.
Les coordonnées de toutes les agences de la région adhérant à la FNAIM sont disponibles sur www.fnaim.fr

Des offres sont aussi diffusées sur le site de la Confédération nationale des Administrateurs de biens (CNAB). www.immocnab.com (possibilité de recherche par région et départements).

Notaires

Adresses des études de notaires : consulter le site www.cr-bassenormandie.notaires.fr
Sur ce site vous pouvez accéder aux annonces de location.
Les conditions financières sont équivalentes à celles pratiquées par les agences immobilières.

Organismes de location entre particuliers

La profession des "marchands de listes" est régie par la loi du 21 Juillet 1994.
Ces professionnels vous vendent une liste de propositions de locations. Ils sont tenus de proposer aux

candidats locataires une convention écrite comportant un certain nombre de mentions obligatoires. Cette convention - qui peut être appelée abonnement - doit être remise au client préalablement au paiement.
Contrairement aux locations gérées par les agences immobilières ou les notaires, vous devrez traiter directement avec le propriétaire pour la visite des lieux, la rédaction du contrat de location et l'état des lieux.

Résidences privées avec services

Ces résidences appartiennent à des propriétaires privés et sont gérées par des syndicats, agences immobilières...

Elles offrent un certain nombre de services (machines à laver, cafétéria, salle de musculation ...)
Les logements proposés vont, selon les résidences, du studio au T2. Possibilité d'ALS ou APL. Les locations peuvent se faire à la semaine, au mois ou à l'année.

En Basse-Normandie, ces résidences se situent dans le Calvados : Caen, Hérouville-St-Clair, Epron).

Adresses des résidences :
consulter www.pagesjaunes.fr rubrique "résidences avec services" ou les sites suivants:
www.sphinx-immo.fr / www.top-campus.fr
www.les-hesperides.com / www.lestemporis.com
www.appartcity.com / www.adele.org

**1% logement
site. www.uesl.fr**

Si vous êtes **salarié** d'une entreprise privée non agricole employant au moins 10 salariés, renseignez-vous auprès de votre employeur pour savoir si l'entreprise verse les sommes réservées au titre du 1% logement à un organisme collecteur. Si oui, vous pouvez faire une demande de logement en location en vous adressant à votre employeur ou à l'organisme collecteur auquel l'entreprise cotise.

COCIL - Groupe PARTELIOS

2 rue Martin Luther King
14280 ST CONTEST
Tél. 02 31 06 91 00
Site. www.cocil.fr

Adresse postale : BP 70401
St Contest - 14654 CARPIQUET cedex

Bureaux du COCIL à LISIEUX

78 rue du Général Leclerc
14100 LISIEUX
Tél. 02 31 31 07 68

CIL Manche

Parc d'activités du Rond Point
50470 LA GLACERIE
Tél. 02 33 88 62 70
E-mail. cil@cilmanche.fr

CIL Manche-Habitat

5 rue Emile Enault - BP 440
50010 SAINT-LO cedex
Tél. 02 33 75 53 08
E-mail. mch@logimanche.fr

Un regroupement des 2 CIL de la Manche est en cours, il devrait être effectif début 2009 sous le nom de CIL Manche

ACTUEL BASSE-NORMANDIE

CIL 61
57 cours Clemenceau
BP 235
61007 ALENCON cedex
Tél. 02 33 26 11 49
E-mail. cilorne@wanadoo.fr

CLLAJ et autres services logement
site. www.unclaj.org

Les CLLAJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes) ont pour objectif de favoriser l'accès des jeunes au logement autonome en les aidant dans leur recherche et leurs démarches administratives (demande d'aide financière, etc). Les CLLAJ disposent d'offres de logements meublés ou non meublés.

CALVADOS

CLLAJ
Ecole Auber (en face du CLE)
405, Haute Folie
BP 40066
14203 HEROUVILLE-SAINT-CLAIR cedex
Tél. 02 31 95 38 32
Fax. 02 31 95 01 17
E-mail. clajcaen@wanadoo.fr
tram B. arrêt Académie,
bus n° 4, arrêt Malfilâtre ou Douanes

*lundi, mardi, mercredi, 9h-12h30 et 13h30-17h30,
jeudi 9h-12h30 vendredi 9h-12h et 14h-16h30*

Jeunes de 18 à 25 ans en voie d'insertion professionnelle (seuls ou en couple, avec ou sans enfants).

*Accueil sur rendez-vous, (information, orientation, aides dans les démarches administratives liées au logement, sous-location de logements-principalement dans l'agglomération caennaise - pour une durée de 1 à 3 ans)
Pas d'accueil de lycéens ni d'étudiants
(Pas d'accueil d'urgence)*

GUICHET UNIQUE POUR LE LOGEMENT DES JEUNES

Résidence Le Cotin
Impasse du clos du Cotin
14500 VIRE
Tél. 02 31 66 03 42
E-mail. ccas.vire@wanadoo.fr

*Permanences à la Résidence Le Cotin :
lundi au vendredi matin 9h30-12h30 et
lundi 17h-18h30, mardi et jeudi 14h-18h30*

*Permanences au CCAS
Place du château
Tél. 02 31 66 16 16
lundi et mardi 14h-17h, vendredi 14h-16h30*

*Tous jeunes de 16 à 25 ans.
Accueil avec ou sans rendez-vous
Gestion des résidences gérées par le CCAS
Diffusion d'offres de logements
Aide à l'accès au logement*

MANCHE

CLLAJ du Pays de Coutances
Espace Hugues de Morville
103 rue Geoffroy de Montbray
50200 COUTANCES
Tél. 02 33 19 07 27 (Mission locale)
Fax. 02 33 19 07 28
E-mail. claj@missionlocalecoutances.fr

*lundi, mardi, mercredi 14h-17h30
vendredi, 9h-12h30*

*Tous jeunes de 16 à 30 ans
Accueil sans rendez-vous (possibilité de rendez-vous en dehors des heures de permanences)
Offres de logements dans le parc privé.
Offres en "bails glissants" pour jeunes suivis par la Mission locale.*

CLLAJ de l'Agglomération Granvillaise
Agora
361 rue Saint-Nicolas
50400 GRANVILLE
Tél. 02 33 50 96 10 (Mission locale)
Fax. 02 33 50 96 11 (Mission locale)
E-mail. claj.granville@wanadoo.fr

*lundi, mardi, jeudi, 8h30-12h30 et 13h30-17h30
vendredi, 8h30-12h30*

*Tous jeunes de 16 à 30 ans
Accueil sur rendez-vous, de préférence
Offres de logements vides ou meublés.*

CLLAJ
Espace Rabelais / FJT
254 rue Michel Brodon - BP 423
50003 SAINT-LO cedex
Tél. 02 33 77 62 80
Fax. 02 33 77 61 09 (FJT)
E-mail. claj@saint-lo.fr
Site. www.pays-saint-lois.com

*Horaires en juillet - août - septembre :
lundi au jeudi , 9h30-12h30 et 14h-18h
vendredi, 9h30-12h30*

*Horaires d'octobre à juin :
lundi, mardi, jeudi, 14h-18h
mercredi, 14h-18h et vendredi, 9h30-12h30*

*Tous jeunes de 16 à 30 ans
Accueil avec ou sans rendez-vous
Offres de logements dans le parc privé et public,
offres disponibles sur le site www.pays-saint-lois.com*

ORNE

AOLTJ (Association Ornaise pour le Logement Temporaire des Jeunes)
59 rue St Blaise
61000 ALENCON
Tél. 02 33 82 73 40
Fax. 02 33 26 05 94
E-mail. aoltj@wanadoo.fr

*lundi au jeudi 9h-12h15 et 13h15-18h
vendredi 9h-12h15 et 13h15-17h30*

*Jeunes de 18 à 25 ans, célibataires ou en couple, en situation d'insertion sociale et professionnelle, en recherche d'emploi et qui ont peu ou pas de ressources ou jeunes salariés ou sur le point de débiter une activité professionnelle ayant des revenus suffisants pour assurer les charges liées à un logement.
Logements à Alençon et dans plusieurs autres communes de l'Orne.*

*La demande doit se faire par l'intermédiaire d'un référent (M.Locale, PAIO, Services sociaux...)
Pas d'accueil de lycéens ni d'étudiants.*

Antennes AOLTJ

ARGENTAN
1 rue Fontaine - 61200 ARGENTAN
Tél. 02 33 35 82 25

FLERS
61 rue du Mont St Michel
Bâtiment René Coty 2 - 61100 FLERS
Tél. 02 33 65 60 23

MORTAGNE-AU-PERCHE
48 rue des 15 fusillés
61400 MORTAGNE-AU-PERCHE
Tél. 02 33 73 80 41

BIJ - Bureau Information Jeunesse
4-6 place Poulet Malassis
61000 ALENCON
Tél 02 33 80 48 90
Fax. 02 33 80 48 91
E-mail. bijorne@wanadoo.fr
Site. www.bijbus.com

*lundi 14h-17h, mardi au vendredi 9h-18h
samedi, 9h-12h*

Le BIJ met à disposition des jeunes des offres de particuliers et les annonces paraissant dans la presse.

Une plaquette sur le logement à Alençon est disponible gratuitement au BIJ ou téléchargeable sur son site.

Logement chez des personnes âgées (intergénérationnel)

LIEN (Logement Inter-génération en Normandie)
adresse postale
Maison des Associations
1018 Quartier du Grand Parc
14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR
E-mail. lien14@hotmail.fr
Site. <http://lien14.blogspot.com/>

adresse du local
4 avenue de Cambridge
14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR
Tél. 02 31 06 67 31
ou 06 35 61 44 32

*lundi et jeudi, 9h-16h mardi 9h-13h30
Laisser un message en dehors des heures de permanence*

Mise en relation de personnes âgées disposant d'espace d'habitation libre dans leur logement et de jeunes à la recherche d'un hébergement, en échange de services ou d'une présence active ou d'une participation financière.
LIEN s'adresse aux étudiants, aux jeunes salariés, aux demandeurs d'emploi.
Cette association intervient au niveau de l'agglomération caennaise, son action s'étendra ensuite au département du Calvados et à toute la région.
LIEN fait partie du réseau COSI www.reseau-cosi.com

CROUS - Centre Régional des Oeuvres Universitaires et Scolaires

Cet organisme gère l'attribution des logements en cités et résidences universitaires et dispose aussi d'un **Service logement en ville**, (logements en location ou colocation, situés à Caen, dans l'agglomération caennaise et différentes



communes du Calvados, quelques offres également dans l'Orne)
 Pour bénéficier des services du CROUS, il faut être inscrit dans un établissement (ou section d'établissement) ouvrant droit à la **Sécurité Sociale étudiante**.

CROUS - Service Logement en ville
 23 avenue de Bruxelles - BP 5153
 14070 CAEN cedex 5
 Tél. 02 31 56 63 33
 Site. www.unicaen.fr/unicaen/crous/

Les foyers et résidences pour étudiants
 ☞ *fiche Actuel Basse-Normandie 5.231*

Aides financières

Les aides de la CAF

Des aides au logement (ALS, ALF, APL) peuvent éventuellement être attribuées aux locataires en fonction de différents éléments : montant du loyer, du revenu, nature du logement...

Pour obtenir des informations d'ordre général sur les prestations ou connaître tous les lieux d'accueil de la CAF dans votre département, consulter le site : www.caf.fr

Les étudiants peuvent en se connectant sur www.caf.fr obtenir une estimation de l'aide à laquelle ils peuvent prétendre, saisir en ligne leur demande d'aide au logement puis éditer les formulaires adéquats.

Il appartient ensuite aux demandeurs de les envoyer par courrier à la CAF, dûment complétés et signés, en joignant les pièces justificatives indiquées.

CALVADOS

CAF
 8 avenue du 6 juin
 14023 CAEN cedex 9
 Tél. 0 820 25 14 10

Pour connaître les points d'accueil dans les quartiers de Caen, dans l'agglomération caennaise et le département du Calvados, consulter le site www.calvados.caf.fr

MANCHE

CAF
 63 boulevard Amiral Gauchet - BP 36
 50306 AVRANCHES cedex
 Tél. 0 820 25 50 10
 Fax. 02 33 68 65 49
 Site. www.caf.fr

ORNE

CAF
 14 rue du 14è Hussards
 61021 ALENCON cedex
 Tél. 0 820 256 11 0
 Fax. 02 33 31 02 02
 Site. www.orne.caf.fr

Un accueil spécifique en langue des signes est proposé, voir jours et heures des permanences sur le site de la CAF de l'Orne

CIL : (Comité Interprofessionnel du Logement).
 SCCAS : (Service de la Coordination des Circonscriptions d'Action Sociale)

Les aides LOCA-PASS

site. www.locapass.fr
 N° vert. 0800 800 690

Le Loca-Pass est une aide versée par les CIL (Comités Interprofessionnels du Logement). Ceux-ci peuvent vous aider à louer un logement en :

- faisant l'avance remboursable sans intérêt du dépôt de garantie demandé par le propriétaire.

. se portant caution gratuitement pour le paiement du loyer et des charges locatives en cas de difficultés passagères.

Conditions :

- Etre salarié d'une entreprise du secteur privé non agricole

ou

- Avoir moins de 30 ans et être en recherche ou en situation d'emploi, quel que soit l'employeur y compris secteur agricole mais à l'exception des personnes titulaires d'un emploi permanent dans la fonction publique.

- être étudiant boursier de l'état pour l'enseignement supérieur.

- être travailleur saisonnier

S'adresser au CIL le plus proche de son lieu de résidence

COCIL - Groupe PARTELIOS

2 rue Martin Luther King
 14280 ST CONTEST
 Tél. 02 31 06 91 00
 Site. www.cocil.fr

Adresse postale - BP 70401
 St Contest - 14654 CARPIQUET cedex

l'imprimé de demande d'aide à la location (LOCA-PASS) est téléchargeable sur le site du COCIL

CIL Manche

Parc d'activités du Rond Point
 50470 LA GLACERIE
 Tél. 02 33 88 62 70
 E-mail. cil@cilmanche.fr

CIL Manche-Habitat

5 rue Emile Enault
 BP 440
 50010 SAINT-LO cedex
 Tél. 02 33 75 53 08

Un regroupement des 2 CIL de la Manche est prévu pour début 2009

CIL 61

57 cours Clémenceau
 BP 235
 61007 ALENCON cedex
 Tél. 02 33 26 11 49
 Fax. 02 33 32 88 73
 E-mail. cilorne@wanadoo.fr

Le FSL - Fonds de Solidarité Logement

Les personnes ou familles confrontées à de graves difficultés financières peuvent demander une aide au FSL institué dans chaque département. **Cette aide est attribuée, sous conditions de ressources**, pour l'accès à un logement ou le maintien dans un logement du secteur privé ou public. Elle peut aussi concerner le paiement des frais

d'assurances locatives.

La demande peut être effectuée dans certains cas par la personne elle même ou selon la situation du demandeur par un travailleur social.

Cette aide ne s'adresse pas aux étudiants boursiers qui doivent faire appel au service social du CROUS

Les étudiants salariés peuvent y prétendre, ainsi que les jeunes en formation par alternance.

Le secrétariat du FSL se situe, selon les départements, au Conseil Général ou à la CAF.

Renseignements :

CALVADOS

Conseil Général
 Secrétariat du FSL - Service du Logement
 CAD, 6ème Etage
 Rue Daniel Huet - BP 12
 14035 CAEN cedex
 Tél. 02 31 57 14 09 (standard Conseil Général)
 02 31 57 12 51 (service du logement)

E-mail. logement@cg14.fr
 Site. www.cg14.fr

MANCHE

CAF
 Secrétariat du FSL
 63 Boulevard Amiral Gauchet
 50306 AVRANCHES cedex
 Tél. 02 33 68 65 46
 Site. www.cg50.fr

S'adresser au secrétariat du FSL à l'adresse ci-dessus ou à l'assistante sociale de son secteur.

ORNE

Pôle Sanitaire Social
 Service Cohésion Sociale
 Secrétariat du FSL
 13 rue Marchand Saillant - BP 541
 61016 ALENCON
 Tél. 02 33 81 60 00
 E-mail. pss.rmi@cg61.fr
 Site. www.cg61.fr

S'adresser au service ci-dessus ou, selon son secteur géographique, à l'une des 4 circonscriptions suivantes :

Secteur d'Alençon
 Circonscription d'Alençon - SCCAS
 19 rue des Capucins - BP 30
 61001 ALENCON cedex
 Tél. 02 33 32 39 00

Secteur d'Argentan
 Circonscription d'Argentan - SCCAS
 16 rue des Capucins - BP 222
 61203 ARGENTAN cedex
 Tél. 02 33 12 42 20

Secteur de Flers
 Circonscription de Flers - SCCAS
 5A - 5B rue Joseph Morin - BP 131
 61103 FLERS cedex
 Tél. 02 33 64 56 10

Secteur de Mortagne
Circonscription de Mortagne - SCCAS
18 rue Jacques Cartier - BP 24
61400 MORTAGNE AU PERCHE
Tél. 02 33 85 24 20

Le Pass-GRL

La GRL (Garantie des Risques Locatifs) est une assurance destinée aux propriétaires / bailleurs en vue de couvrir les risques de loyers impayés.

le locataire doit obtenir un passeport, le PASS-GRL, document officiel attestant de son droit à la garantie locative. En se connectant sur www.grlgestion.com et en répondant aux questions posées, il est possible de vérifier si l'on correspond aux critères d'éligibilité pour l'obtention du passeport.

Ca dispositif doit faciliter l'accès du locataire à un logement puisqu'il n'a pas à fournir la caution d'une personne physique ou morale.

Renseignements complémentaires :

www.passgrl.com

Tél. 0811 36 01 02

et les CIL (Comités interprofessionnels du logement), voir adresses p.4, colonne 2

SAIL - Service d'Aide et d'Information pour le Logement : le SAIL a plusieurs missions dont celle d'informer les propriétaires et les locataires dans leurs rapports locatifs (service gratuit).

CALVADOS

SAIL / UDAF (Union Départementale des Associations Familiales)

12 rue de Courtonne - BP 3041

14017 CAEN cedex 2

Tél. 02 31 53 30 50

Fax. 02 31 53 30 52

Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi (sauf lundi matin)

Permanences du SAIL à :

FALAISE - Communauté de Communes du Pays de Falaise, Le Mesnil Riant,

2 Avenue d'Hastings

1^{er} mardi du mois 14h-17h30, sans rendez-vous. (Pas de permanence en août)

LISIEUX - Espace Victor Hugo

1^{er} jeudi du mois 13h30-17h30, sans rendez-vous. (Pas de permanence en août)

MANCHE

Il n'y a ni SAIL ni ADIL dans ce département

ORNE

ADIL

88 rue Saint Blaise

61000 ALENCON

Tél. 02 33 32 94 76

E-mail. adil61@club-internet.fr

Site. www.adil.org/61

lundi au vendredi 9h-12h et 14h-18h

Accueil sur rendez-vous

Permanences à :

Argentan, Domfront, Flers, l'Aigle, Mortagne-au-Perche, Vimoutiers.

Accueil avec ou sans rendez-vous selon les lieux.

Pour prendre rendez-vous, s'adresser à l'ADIL à Alençon.

En cas de litige

Les commissions départementales de conciliation peuvent être sollicitées en cas de litiges entre propriétaires et locataires portant sur les augmentations de loyers, le dépôt de garantie, l'état des lieux, les charges et réparations locatives...

La commission départementale de conciliation peut être saisie par le locataire ou le propriétaire.

L'accès à cette commission est gratuit.

La demande doit être faite par courrier (lettre recommandée avec accusé de réception) adressée au :

Secrétariat de la commission de conciliation situé à la Direction Départementale de l'Équipement - DDE.

Commissions de conciliation - CDC

DDE Calvados

Service Habitat - Bureau de l'Habitat Privé

10 boulevard du Général Vanier

BP 80517

14035 CAEN cedex 1

Tél. 02 31 43 15 00 (standard DDE)

02 31 43 16 13

Site. www.calvados.equipement.gouv.fr

DDE Manche

Service Habitat et Ville / SHV

Unité Politique Sociale de l'Habitat

Boulevard de la Dollée

BP 496

50006 SAINT-LO cedex

Tél. 02 33 06 38 03

Tél. 02 33 06 39 00 (standard DDE)

Site. www.manche.equipement.gouv.fr

DDE Orne

Politique Sociale de l'Habitat

Cité administrative

Place Général Bonet

61013 ALENCON cedex

Tél. 02 33 32 53 41

Tél. 02 33 32 50 50 (standard DDE)

Site. www.orne.equipement.gouv.fr

Information, défense des locataires, voir aussi

☞ fiches Actuel Basse-Normandie 5.140

"La défense du consommateur" et 5.12 "Se défendre en justice".

Information des locataires

Pour obtenir des renseignements sur leurs droits et obligations, les locataires et propriétaires peuvent s'adresser aux organismes et associations dont les coordonnées figurent ci-après.

Directions Départementales de l'Équipement

Site. www.equipement.gouv.fr

DDE Calvados

Service Habitat

Bureau de l'Habitat Privé

10 bd du Général Vanier - BP 80517

14035 CAEN cedex 1

Tél. 02 31 43 16 13

02 31 43 15 00 (standard)

Site. www.calvados.equipement.gouv.fr

accueil téléphonique de 8h30 à 11h45 du lundi au vendredi

DDE Manche

Service Habitat et Ville / SHV

Politique Sociale de l'Habitat

Boulevard de la Dollée - BP 496

50006 SAINT-LO cedex

Tél. 02 33 06 38 03

02 33 06 39 00 (standard)

Site. www.manche.equipement.gouv.fr

Dans l'Orne, s'adresser à l'ADIL (coordonnées, voir colonne suivante).

ADIL et SAIL

ADIL - Association Départementale d'Information sur le Logement : délivre gratuitement des informations juridiques et financières et des conseils pour tout ce qui concerne le logement.

